

Rouyn-Noranda, le 18 février 2011

Monsieur Albert Laroche

Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services
Centre hospitalier des Airelles
1504, rue des Moineaux
Saint-Auguste de la Patrie (Québec) J7V 3G8

OBJET : INSATISFACTION DES SERVICES REÇUS

Monsieur,

J'avais le pied fracturé et le médecin à l'urgence m'a dit que je n'avais qu'une petite entorse. Je suis donc insatisfait des services reçus et je vous présente cette plainte.

RÉSUMÉ DES FAITS

Le 4 janvier 2011, j'ai fait une chute sur la glace et je me suis blessé au pied gauche. J'étais incapable de marcher tellement la douleur était intense. Je me suis présenté à l'urgence du Centre hospitalier des Airelles. J'ai été reçu par le Dr Yémall. Celui-ci m'a examiné le pied et m'a dit que je n'avais qu'une petite entorse. Il m'a conseillé de rentrer chez moi, de prendre du repos et des Tylenol.

Une semaine plus tard, la douleur était toujours très intense. Je n'en pouvais plus de souffrir. Je suis retourné à l'urgence où j'ai été reçu par le Dr Onvatrouvéletruc. Ce dernier m'a examiné et il m'a immédiatement fait faire une radiographie. Il a décelé très vite, grâce à la radiographie, que j'avais une fracture au pied. On m'a fait un plâtre au pied pour l'immobiliser et je suis rentré chez moi avec déjà beaucoup moins de douleur. Après un mois, ma fracture était soignée et j'ai tranquillement repris mes activités.

Je considère que le Dr Yémall a agité à la légère dans cette situation. Je me suis présenté à l'urgence pour y recevoir des soins et je n'ai rien eu. J'ai dû y retourner une deuxième fois pour avoir des services. Je considère que ma fracture aurait pu se rétablir plus rapidement si le premier médecin avait fait correctement son travail. J'ai souffert pour rien. Je ne souhaite à personne d'autre de vivre une telle expérience. Je désire que le Dr Yémall soit informé de l'erreur qu'il a commise avec moi et je veux qu'il prenne le temps de bien examiner ses patients et qu'il prodigue les soins appropriés.

QUELQUES QUESTIONNEMENTS

A) Pourquoi le Dr Yémail ne m'a pas envoyé passer une radiographie lors de la consultation à l'urgence?

ATTENTES À MA PLAINTÉ

1. QUE le Dr Yémail prenne le temps d'examiner correctement ses patients;
2. QU'AUCUNE autre personne ne subisse le même traitement que j'ai subi.

Je vous remercie du temps accordé et vous prie d'agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

Monsieur Alain Tribuché
2, Avenue des Trous
Saint-Auguste de la Patrie (Québec) J9C 3G8

Téléphone : 819 797-9111